

Инструкция пользователя системы «Личный кабинет» ООО «Электросети» сайт <http://elseti.vseversk.ru>

1. Вход в Личный кабинет.

1.1. Для входа в Личный кабинет в интернет-браузере откройте страницу по адресу <http://elseti.vseversk.ru> и нажмите на иконку «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» в правом верхнем углу экрана (Рисунок 1).

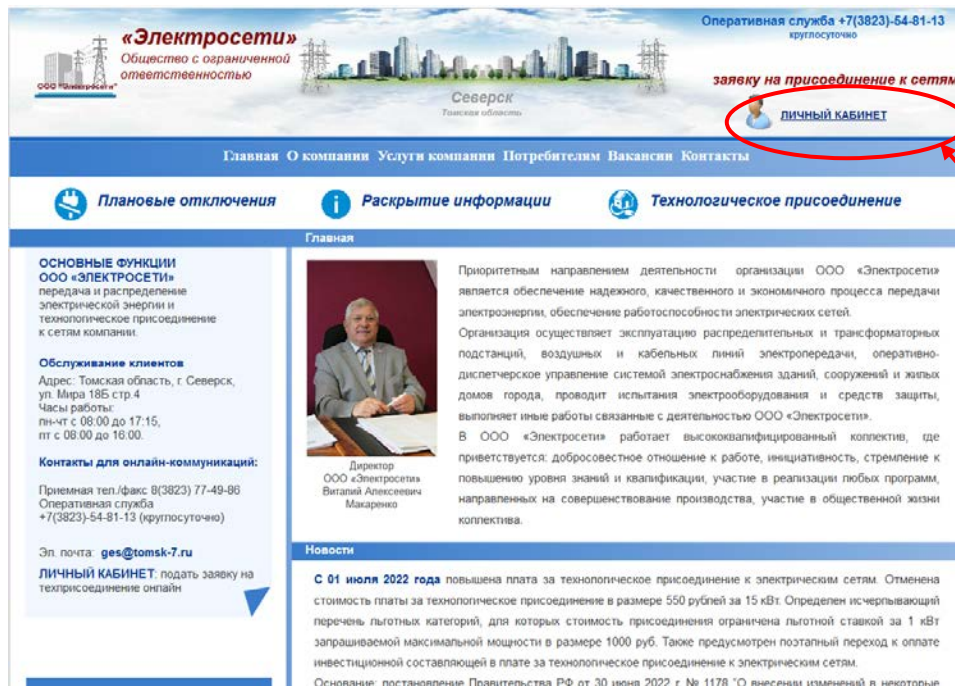


Рисунок 1

2. Регистрация.

2.1. Для регистрации в личном кабинете клиента перейдите по ссылке «Зарегистрироваться» (Рисунок 2).

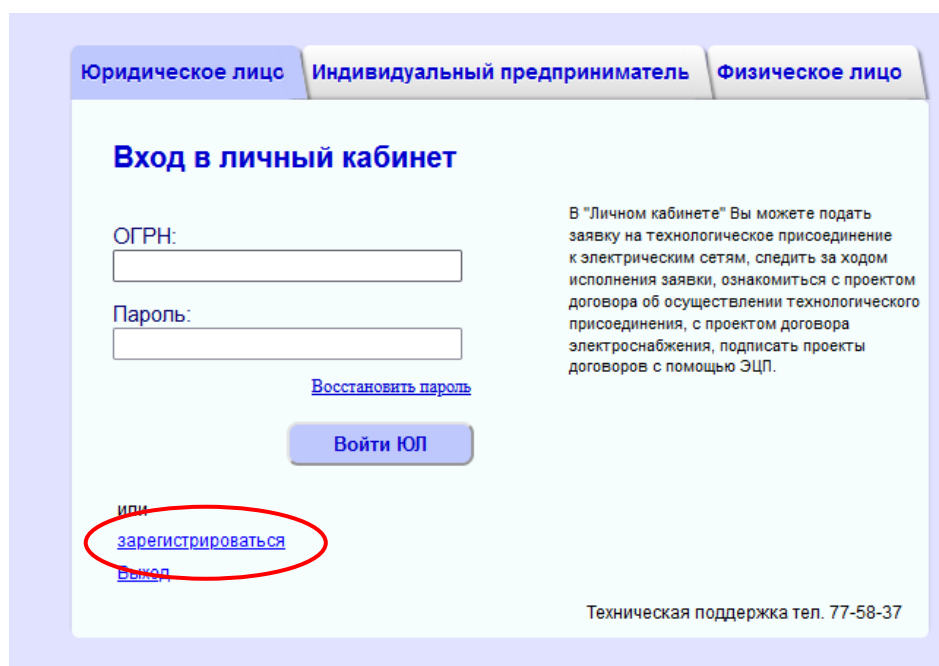


Рисунок 2

2.2. В режиме «Регистрация» (Рисунок 3) выберите категорию «Пользователя», к которой Вы относитесь:

- Юридическое лицо
- Индивидуальный предприниматель
- Физическое лицо

2.3. Заполните все обязательные поля регистрационной формы, помеченные знаком * и нажмите кнопку «Регистрация».

The screenshot shows the registration page for OOO "Электросати". At the top left is the company logo. On the right, there is a button labeled "Вход в личный кабинет". Below the logo, the word "Регистрация" is displayed. The main form area has three tabs: "Юридическое лицо" (selected), "Индивидуальный предприниматель", and "Физическое лицо". The form contains several input fields with asterisks indicating they are mandatory: "Наименование организации.*", "ИНН юридического лица.*", "ОГРН.*", "ФИО руководителя (доверенного лица)*", "E-mail.*", "Пароль.*", "Подтверждение пароля.*", "Номер мобильного телефона.*", and "Введите код с картинки.*". Below these fields is a CAPTCHA image and a "Обновить" button. A checkbox with a link to the privacy policy is present, followed by "Очистить" and "Регистрация ЮЛ" buttons. A note at the bottom states: "Поля со знаком * обязательны для заполнения".

Рисунок 3

2.4. После успешной регистрации на адрес электронной почты придет письмо со ссылкой активации Вашего аккаунта, перейдите по этой ссылке из письма.

3. Восстановление пароля.

3.1. Если вы забыли свой «Пароль», Вы можете воспользоваться сервисом его восстановления на странице входа в систему (Рисунок 4).

The screenshot shows the login page for OOO "Электросати". At the top, there are three tabs: "Юридическое лицо" (selected), "Индивидуальный предприниматель", and "Физическое лицо". The main heading is "Вход в личный кабинет". There are two input fields: "ОГРН:" and "Пароль:". Below the "Пароль:" field, the link "Восстановить пароль" is circled in red. Below this is a "Войти ЮЛ" button. At the bottom left, there are links for "или зарегистрироваться" and "Выход". At the bottom right, there is a contact number: "Техническая поддержка тел. 77-58-37".

Рисунок 4

3.2. Заполните поля «Номер сотового телефона» и «E-mail» (указанные при регистрации). Нажмите кнопку «Восстановить пароль» (Рисунок 5). На Вашу почту придет письмо с новым паролем.

Юридическое лицо Индивидуальный предприниматель Физическое лицо

Восстановление пароля

Номер сотового телефона:

E-mail:

[Восстановить пароль ЮЛ](#)

[Выход](#)

Рисунок 5

4. Вход в Личный кабинет.

4.1. Войдите в Личный кабинет по Логину (ОГРН, ОГРНИП, СНИЛС) и Паролю (указанные при регистрации) (Рисунок 6).

Юридическое лицо Индивидуальный предприниматель Физическое лицо

Вход в личный кабинет

ОГРН:

Пароль:

[Восстановить пароль](#)

[Войти ЮЛ](#)

или
[зарегистрироваться](#)
[Выход](#)

В "Личном кабинете" Вы можете подать заявку на технологическое присоединение к электрическим сетям, следить за ходом исполнения заявки, ознакомиться с проектом договора об осуществлении технологического присоединения, с проектом договора энергоснабжения, подписать проекты договоров с помощью ЭЦП.

Рисунок 6

4.2. После авторизации откроется персональная страница Пользователя.

4.3. Для подачи заявки на технологическое присоединение выберите справа пункт «Создать заявку» (Рисунок 7).

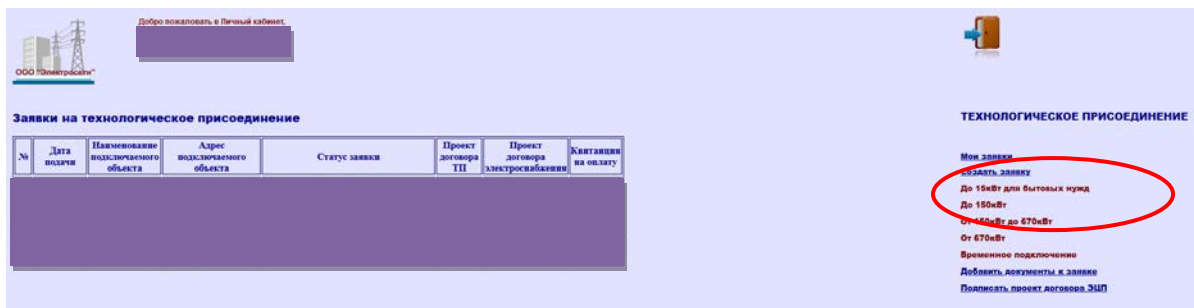


Рисунок 7

4.4. Заполните форму, прикрепите необходимые документы и отправьте заявку (Рисунок 8).

Рисунок 8

4.5. После отправки заявки, на странице «Мои заявки» в таблице Заявки на технологическое присоединение появится строчка с данными поданной заявки (дата подачи, наименование подключаемого объекта, адрес подключаемого объекта, статус заявки, проекты договоров) (Рисунок 9).

Заявки на технологическое присоединение

№	Дата подачи	Наименование подключаемого объекта	Адрес подключаемого объекта	Статус заявки	Проект договора ТП	Проект договора электроснабжения	Квитанция на оплату
694	2021-10-22 14:40:04			Нужно предоставить план расположения энергопринимающих устройств с привязкой к территории расчетного пункта (экспликация из ген. плана)	Проект договора	Проект договора	Квитанция
787	2022-06-10 15:44:40			на рассмотрении	Проект договора	Проект договора	Квитанция

ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ

Мои заявки
Создать заявку
До 15кВт для бытовых нужд
До 150кВт
От 150кВт до 670кВт
От 670кВт
Временное подключение
Добавить документы к заявке
Подписать проект договора ЭСП

Рисунок 9

4.6. Если в процессе обработки заявки обнаружилось, что не достаёт какого-то документа, есть возможность добавления недостающих документов через раздел «Добавить документы к заявке» (Рисунок 10).

Добавить недостающие документы к заявке на ТП
(Формат: jpeg, bmp, pdf и файл не более 1,5Мб)

Обзор... Файл не выбран

Добавить файл Отправить

ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ

Мои заявки

Рисунок 10

4.7. После изменения статуса заявки на «Проект договора ТП подписан, ТУ готовы», Вы сможете ознакомиться с Проектом договора и Техническими условиями.

4.8. Если Вы согласны с документами, Вы можете произвести оплату за технологическое присоединение по квитанции или счету.